

# PROJET ÉDUCATIF

## 2019



Etablissement Accueil de Jeunes Enfants

**MONTCHAT BOTTE**

## SOMMAIRE

### INTRODUCTION

#### **1. L'accueil**

- a. Le premier accueil
- b. La période d'adaptation
- c. Les temps de transmission

#### **2. Respecter le rythme de l'enfant et ses besoins**

- a. Aménagement de l'espace
- b. Motricité libre
- c. Jeux libres et activités
- d. Repos et sommeil
- e. Repas
- f. Les soins, des temps de relation privilégiés
- g. Accompagnement à la maîtrise des sphincters

#### **3. Vivre avec les autres**

- a. Accompagner l'enfant à découvrir la collectivité
- b. Accueillir l'enfant en situation de handicap

#### **4. La famille**

- a. L'accueil de chaque famille dans sa singularité
- b. La relation avec les parents au cœur du projet de l'association

#### **5. Le travail en équipe et ses partenaires**

- a. Une équipe pluridisciplinaire
- b. L'intérêt du travail en équipe
- c. Les temps de réflexion en équipe
- d. Des outils de communication indispensables
- e. Les partenaires

#### **6. Le projet parler bambin**

### CONCLUSION

## INTRODUCTION

Montchat Botté est un lieu d'accueil collectif qui permet aux familles de concilier vie socioprofessionnelle et vie familiale. Cet établissement de 60 berceaux est une des trois structures gérée par l'association « Les Montchatons ».

La vie en crèche correspond à une expérience de vie en collectivité au sein de laquelle chaque enfant découvre une vie quotidienne différente de ce qu'il vit à la maison, prenant en compte son individualité.

### 1) L'ACCUEIL DE L'ENFANT ET SA FAMILLE

L'accueil représente le moment de rencontre entre la famille, l'enfant et le professionnel.

C'est un moment essentiel pour l'équipe et la famille afin d'instaurer une relation de confiance.

Pour assurer un accueil de qualité des parents et de leur enfant, nous sommes disponibles, attentifs et bienveillants pour répondre à leurs besoins.

#### A) Le premier accueil

Une rencontre est réalisée lors de la signature du contrat avec la directrice ou l'adjointe de direction. Le parent prend connaissance du fonctionnement de la structure (gestion associative, organisation par secteurs, équipe éducative...). C'est un temps d'échange durant lequel la direction est à l'écoute des parents. La famille est invitée à poser des questions sur les informations qu'elle souhaite connaître, le fonctionnement de la vie en collectivité, faire part de ses appréhensions, de sa situation familiale...

Ces échanges permettent d'ajuster la durée et la forme de la période d'adaptation en fonction des besoins de chaque parent et son enfant. En effet, il s'agit la plupart du temps d'une première séparation entre parents et enfant, ce qui est parfois source d'anxiété pour les familles. Certains parents n'ont pas souhaité une séparation si rapide mais des contraintes (familiales, professionnelles) exigent qu'ils confient rapidement leur enfant en bas âge. La période d'adaptation permet justement une séparation progressive qui prend en compte les situations et besoins de chaque famille.

## B) La période d'adaptation

La période d'adaptation est nécessaire afin de permettre une séparation en douceur entre l'enfant et ses parents. Elle instaure des repères contribuant à créer un climat de sécurité affective où l'enfant est en confiance. Cette adaptation va aider l'enfant à s'adapter progressivement à une situation nouvelle et à un environnement inconnu.

La période d'adaptation se déroule généralement sur 5 jours mais peut être ajustable en fonction des émotions de l'enfant et de ses parents, de la manière dont chacun se sent prêt à vivre cette séparation.

Le premier jour, la famille est accueillie pendant une heure par un professionnel de son groupe. C'est un moment privilégié pour visiter la structure, présenter l'équipe, échanger sur les habitudes de vie de l'enfant et les ressentis des parents.

Les jours suivants, l'enfant sera accueilli sans ses parents sur des temps de plus en plus longs.

Nous attachons beaucoup d'importance à cette période puisqu'elle représente le point de départ de la construction d'une relation de confiance entre les parents, l'enfant et les professionnels.

## C) Les temps de transmission

Les temps de transmission sont des temps d'échange entre les familles et les professionnels. Ils permettent de garantir un accompagnement cohérent et individualisé pour l'enfant durant la journée.

Ils se déroulent dans le groupe de l'enfant, auprès d'un professionnel disponible pour la famille.

Les transmissions parents-professionnels se font principalement vers le meuble d'accueil dans une proximité géographique pour garantir la confidentialité des échanges. Cependant, en fonction de la dynamique du groupe, nous pouvons accueillir les parents en restant assis auprès des enfants.

- *L'accueil lors de l'arrivée de l'enfant et de sa famille*

Les transmissions permettent d'échanger entre professionnels et parents sur les nouvelles acquisitions relatives au développement de l'enfant, sa santé, la qualité de son sommeil, l'introduction et ses habitudes alimentaires, les événements familiaux importants pouvant avoir une incidence sur son comportement ou toute autre information que le parent souhaite communiquer à l'équipe.

Ces échanges permettent de faciliter la continuité entre ce que l'enfant vit à la maison et ce qu'il vit à la crèche et favorisent un accompagnement de qualité durant la journée.

- *L'accueil tout au long de la journée*

Tout au long de la journée, nous sommes attentifs aux besoins des enfants. L'enfant est pris en compte dans son individualité (heure de repas des nourrissons, besoin de repos, besoin affectif...). L'enfant s'inscrit également dans une vie en collectivité, rythmée par des temps forts communs (temps d'activité, temps des repas des plus grands...)

Pour reconnaître l'enfant au sein du groupe, l'identifier dans sa singularité, nous mettons en place un temps collectif le matin débutant avec une chanson rituelle dans laquelle l'équipe et les enfants se disent bonjour en se nommant individuellement. Ce rituel permet à l'enfant de mieux vivre cette transition maison-crèche, sphère familiale-collectivité.

Afin d'offrir un repère visuel sécurisant à l'enfant, réduire l'écart de taille entre l'adulte et l'enfant et favoriser ainsi leurs interactions, au moins un adulte reste le plus souvent possible assis auprès du groupe. En effet, le professionnel est davantage disponible pour l'enfant qui veut communiquer, a besoin d'aide ou demande un câlin, veut échanger ou jouer avec l'adulte.

- *L'accueil lors du départ de l'enfant*

L'arrivée des parents est un moment privilégié de retrouvailles avec leur enfant ; nous respectons leur besoin de se retrouver avant de leur proposer un échange sur le déroulement de la journée. Ensuite, nous expliquons aux parents les activités investies par l'enfant, ses interactions, les événements de la journée et les informations concernant les besoins fondamentaux (sommeil, alimentation, transit, soins).

Ce moment est propice aux échanges avec la famille.

NB : Après une première visite des locaux, les grands frères et sœurs de plus de trois ans sont invités à patienter dans le hall afin de préserver le calme et la sécurité des enfants accueillis. Des jeux sont mis à leurs dispositions.

## 2) RESPECTER LE RYTHME ET LES BESOINS DE L'ENFANT

Le respect du rythme de l'enfant favorise son bien-être et son épanouissement, c'est pourquoi la qualité des échanges avec les parents est primordiale. En effet, les transmissions permettent aux enfants de bénéficier d'une transition plus fluide entre la maison et la crèche. Lorsque les informations nécessaires pour connaître le rythme et les besoins spécifiques de chaque enfant sont communiquées, l'enfant peut bénéficier d'un accompagnement cohérent et adapté à ses besoins.

Le rythme de la crèche permet de répondre aux besoins vitaux des enfants mais aussi à leurs besoins de réalisation de soi (communiquer, apprendre, avoir une sécurité physique et affective, être reconnu et valorisé)

Le respect du rythme de l'enfant est visible à travers plusieurs actes de la vie quotidienne à la crèche. La journée est rythmée par des rituels (le temps chansons, le temps histoire, le repas, la sieste...) créant des repères temporels. Les enfants intègrent progressivement le rythme des journées ce qui leur permet de les vivre sereinement.

En fonction des besoins des enfants, nous adaptons notre accompagnement et nos propositions en termes d'activités, de jeux et d'aménagement de l'espace. (ex : besoins moteurs, besoins d'expression...)

### A) Aménagement de l'espace

De manière à respecter les besoins de l'enfant, et son rythme de vie durant la journée (besoin de jouer/de se reposer/ de s'isoler/ d'observer) l'aménagement de l'espace est réfléchi et adapté en équipe tout au long de l'année.

Des coins fixes dans l'espace sont proposés aux enfants afin de donner des repères visuels rassurants au groupe. Les enfants savent ainsi où trouver le type de jeu qu'ils désirent.

En fonction des sections et des compétences des enfants, nous pouvons retrouver :

- un espace calme leur permettant de s'isoler du groupe, se reposer. Cet espace accueille également les temps de regroupement (chansons, histoire...) qui rythment la journée. Il peut aussi accueillir des jeux d'exercice calmes, axés sur la motricité fine ou la sensorialité (hochets, jeux d'éveil, instruments de musique...). Nous proposons aussi ces jeux sur table.

- un espace jeux de motricité globale, pour répondre au besoin de se dépenser, de découvrir son corps dans l'espace, exercer son équilibre.
  
- un espace jeux symboliques, appelés aussi jeux d'imitation (ex : dinette, poupées, déguisements...) Ces jeux permettent à l'enfant d'imiter de manière vraisemblable des personnes, des animaux, des situations de la vie quotidienne par exemple. Ces jeux sont proportionnels à la taille de l'enfant, ce qui le place en situation d'acteur.
  
- un espace jeux de mise en scène avec des figurines et accessoires utilisés pour créer des scènes spécifiques. (ex : petites voitures, petits animaux...) L'enfant est en position de « metteur en scène » et cela développe son imagination.
  
- un espace jeux de construction/d'assemblage (lego, clipos...) afin que l'enfant apprenne à construire, réunir, combiner, agencer plusieurs éléments en vue d'atteindre un but précis. (construire une tour, une maison...)

L'aménagement de l'espace peut évoluer au fil de l'année pour suivre l'évolution du groupe et ainsi mieux répondre à ses besoins.

L'espace repas et l'espace déshabillage/habillage (pour la sieste) sont pensés de manière à répondre au besoin d'autonomie des plus grands (accès aux casiers de vêtements, aux couches, au bac de gants sales, au plan de change (par des escaliers) ...)

## **B) Motricité libre**

Nous sommes attentifs au respect des étapes naturelles du développement du jeune enfant. Les enfants vont évoluer sur des tapis d'éveil. Les enfants seront installés dans des positions qu'ils maîtrisent de manière autonome : sur le ventre, en position assise. L'équipe s'adapte aux capacités motrices de chaque enfant.

L'enfant va se muscler progressivement, ce qui lui permettra au fil du temps d'acquérir de nouvelles compétences motrices de manière autonome. Les premières semaines, ses mouvements sont involontaires et saccadés. En grandissant, l'enfant va organiser ses mouvements, les coordonner et

les synchroniser. L'enfant va comprendre qu'il peut exercer une force sur un point d'appui pour créer un mouvement. Cela lui permettra de changer de position puis de se déplacer.

La motricité libre favorise une bonne coordination motrice et une flexibilité tonique. Elle permet à l'enfant d'apprendre à connaître son corps et ses limites, maîtriser ses mouvements et se faire confiance. L'enfant a besoin de temps pour avancer à son rythme, faire ses propres expériences motrices et les assimiler.

Les professionnels observent régulièrement le développement moteur des enfants. Ils verbalisent les mouvements, accompagnent l'enfant, l'encouragent et le valorisent dans ses acquisitions. Grâce à l'aménagement de l'espace et des activités mises en place, nous offrons un espace sécurisé, rassurant et stimulant pour que l'enfant puisse s'expérimenter sereinement.

### C) Jeux libres et activités

Les enfants sont libres d'investir ou non les jeux et activités qui leur sont proposés, ils pourront être accompagnés vers d'autres espaces de jeux ou s'ils souhaitent, observer ou se reposer dans l'espace calme.

Plusieurs activités/jeux en fonction de la dynamique du groupe sont proposées. Cela favorise des temps plus individuels.

Pour accompagner les enfants dans le jeu, nous leurs offrons notre attention, notre disponibilité, notre regard, et notre écoute pour leur permettre de s'expérimenter pleinement.

Des temps de jeux libres sont proposés aux enfants, toujours avec un objectif ludique et de plaisir. Ils ont le choix de jouer en autonomie ou de solliciter l'adulte assis auprès d'eux. Chaque enfant va évoluer dans ses acquisitions, son développement et ses interactions sociales dans ces temps de jeux où il peut exercer sa créativité, s'expérimenter. Nos observations lors des temps de jeux sont un support d'échanges avec les parents.

En grandissant, les enfants acquièrent de nouvelles capacités et des compétences d'autonomie. Ils vont pouvoir s'investir pleinement dans le quotidien de la crèche (ex : remise en place des jeux, mettre la table...). C'est un moyen de les rendre acteurs. La valorisation de leur collaboration, permet à l'enfant d'avoir une place dans le collectif et de favoriser l'estime de soi. Nous veillons à encourager l'enfant dans ses découvertes et ses initiatives, à verbaliser ses efforts et ses réussites, et le féliciter.



Lors des temps de jeux et d'activités, les enfants interagissent et nous verbalisons nos observations (ex : j'observe que cet objet t'intéresse...). Cela favorise les échanges et construit progressivement une relation de confiance. Les enfants sont toujours avertis quelques minutes en avance des prochains temps forts qu'ils vont vivre (accueil, repas, change...) dans le but de créer des repères spatio-temporels et que les enfants puissent s'y préparer.

L'expérimentation et le jeu sont des moments de plaisir pour l'enfant, aucun résultat n'est attendu. Nous ne faisons pas à la place de l'enfant mais l'encourageons à faire par lui-même ses propres expériences et découvertes, en fonction de ses capacités. Ces temps d'activités sont l'occasion de valoriser l'enfant.

Les temps d'activités peuvent être variés :

- *sensorielles* (tapis d'éveil, tissus variés à manipuler, instruments de musique...)

A l'aide de divers supports de matière et texture différentes (plumes, papier bulles...), nous offrons la possibilité aux enfants d'explorer leur environnement à travers leurs sens.

- *manuelles* (peinture, pâte à modeler, collage, déchirer des feuilles de papier)

Nous proposons des activités manuelles adaptées aux compétences de l'enfant qui lui permettent d'expérimenter plusieurs techniques (reconnaître des formes, des couleurs, encastrier des objets...)

Nous encourageons la créativité et l'imagination de l'enfant.

- *motrices* (parcours moteurs, danse, éveil corporel...)

De la même façon que pour les activités manuelles, les activités motrices tiennent compte des acquisitions des enfants et s'inscrivent dans un cadre sécurisé pour assurer le bien-être de l'enfant.

Après ces temps de découvertes, d'explorations et de jeux, les enfants peuvent manifester des signes de fatigue qui nécessitent un accompagnement individualisé en fonction du rythme de chacun.

#### **D) Repos et sommeil**

Quel que soit le moment de la journée, les enfants peuvent aller se reposer s'ils se sentent fatigués ou si nous observons des signes de fatigue. Dans chaque secteur, un espace est dédié au repos (dortoirs, espace calme dans la salle de vie).

Le respect du sommeil, c'est adapter au mieux l'accompagnement au coucher. Cela passe par l'instauration de petits rituels: temps calme, accompagnement individuel des enfants dans leur lit.

Les enfants peuvent dormir tant qu'ils en éprouvent le besoin. Ils ne sont donc pas réveillés même si vient l'heure du repas ou des accueils. Nous respectons leur phase de réveil.

Le rythme du sommeil peut être différent entre la maison et la crèche en lien avec les changements d'environnement (dortoir collectif, luminosité, rythme différent...). Les enfants n'effectuent pas forcément les mêmes durées de sieste et cela fait l'objet d'un échange avec les parents afin d'assurer une continuité entre la maison et la crèche et d'assurer à l'enfant un temps de repos suffisant et de qualité. Si l'enfant possède un doudou et/ou une sucette, il est important qu'il l'ait à sa disposition pour ce temps fort. Les parents peuvent apporter un tissu familial pour rassurer l'enfant qui en manifeste le besoin.

Lors de l'accompagnement de l'enfant au dortoir, des conditions de confort sont proposées : créer une ambiance sereine et rassurante, chuchoter...

## E) Repas

Le repas est un temps important à la crèche parce qu'il permet au groupe d'enfants de se retrouver. Il s'agit d'un moment convivial propice aux échanges, aux découvertes et à la prise d'autonomie mais il est aussi soumis à des conduites à respecter, par exemple être assis à table, parler doucement.

Le temps repas est donc un moment privilégié, où l'ambiance est relativement calme et pendant lequel nous l'aidons et restons disponible pour échanger avec l'enfant. Les sujets de conversation sont multiples: la famille, les activités à la crèche, la découverte des aliments...

Préparer les enfants à venir à table est un passage important pour faire la transition entre une activité et un moment plus calme. Ainsi, nous avons mis en place des rituels :

- Prévenir les enfants qu'ils vont aller manger
- Lavage des mains.
- Regroupement des enfants.
- Installation des enfants en fonction de leur développement psychomoteur.

Le contact physique est important chez le tout petit car il lui procure une sécurité affective. C'est pourquoi, nous proposons le biberon dans les bras de préférence. En fonction des habitudes de l'enfant et de nos observations, nous pouvons aussi l'installer dans un transat. Nous nous rendons disponibles pour répondre à ses besoins afin d'assurer son bien-être.

Lorsque les enfants passent à la diversification alimentaire, ils mangent dans des transats, tandis que ceux qui se tiennent assis peuvent manger sur des chaises adaptées à leur taille. Lorsqu'un enfant commence à manger seul, nous lui présentons deux cuillères afin que nous puissions l'aider. Les moyens et les plus grands, déjà plus autonomes, mangent autour de tables favorisant ainsi la convivialité.

Lors du service, nous présentons et nommons les aliments. Nous les encourageons à goûter à tous les aliments mais ils ne sont jamais contraints à manger.

Nous avons le souhait d'élaborer des repas en respectant les règles de la diététique des différentes tranches d'âges et en participant à la prévention de l'obésité en limitant la quantité de sucre, de sel.

Nous portons une attention toute particulière aux allergies et respectons les régimes alimentaires (pour des raisons médicales ou des convictions culturelles) dans le respect des règles de la collectivité.

Ces moments sont importants et doivent prendre en compte les besoins individuels et le rythme de l'enfant.

#### **F) Les soins, des temps de relation privilégiés**

Le plaisir que prend l'enfant dans les soins quotidiens est essentiel. C'est pourquoi, les temps de soin sont individualisés et représentent un lieu d'échange avec l'enfant, quel que soit son âge.

Dans un premier temps, l'enfant est prévenu afin qu'il puisse se préparer. S'il ne se sent pas prêt, nous lui laissons plus de temps pour se projeter et l'accompagnons en salle de change lorsqu'il l'accepte et si le soin n'est pas urgent.

Les gestes que nous faisons sont expliqués aux enfants, les objets utilisés pour les soins sont présentés. En fonction de son autonomie, l'enfant peut participer à la hauteur de ses compétences. Par exemple, il peut se déshabiller, aller chercher le pot, le gant, la couche propre... Nous le valorisons toujours pour la coopération dont il fait preuve.

Le change de la couche des enfants est réalisé en fonction des besoins et non de manière automatique. L'intimité de l'enfant est respectée, pour cela, des décorations sont agencées sur les vitres de façon à isoler les salles de change des regards. Nous veillons à refermer les portes pour limiter le passage des adultes et enfants lors des temps de change.

### **G) L'accompagnement à la maîtrise des sphincters, communément appelée « l'acquisition de la propreté »**

L'accompagnement à la maîtrise des sphincters (communément appelée « l'acquisition de la propreté ») se fait au rythme de l'enfant.

Les échanges avec les parents ont un rôle primordial. Nous sommes à l'écoute des parents mais l'enfant est le seul à pouvoir nous renseigner sur son évolution.

Progressivement l'enfant va différencier les urines des selles dans sa couche, puis il va commencer à manifester l'envie de changer sa couche pour être au propre. Ensuite, souvent par imitation des autres enfants, il va s'intéresser aux objets : pot, toilettes.

L'enfant, en fonction de ses capacités motrices, est changé debout (en cas d'urine uniquement). C'est une manière de favoriser son autonomie et de le rendre acteur (enlever le pantalon, la couche...).

Nous proposerons à l'enfant le pot ou les toilettes lorsque l'accompagnement aura débuté à la maison. Parfois, l'enfant est prêt à enlever les couches chez lui mais ne l'est pas simultanément à la crèche car le contexte est différent.

Nous sommes attentifs aux émotions de l'enfant et à ce qu'il manifeste lors de cette étape qui fait l'objet d'un accompagnement personnalisé et dans le respect du rythme de l'enfant. Cette évolution est partagée avec la famille. Ces étapes démontrent l'évolution de l'enfant dans sa maturation physique et psychique.

Les professionnels cherchent à répondre aux rythmes et besoins de chaque enfant, ce qui permet à chacun de s'inscrire dans le collectif.

## **3) VIVRE ENSEMBLE**

### **a. Accompagner l'enfant à découvrir la collectivité**

La socialisation c'est la découverte de l'autre et de l'environnement dans lequel le groupe évolue (salle de vie, dortoirs...). C'est aussi découvrir les joies de jouer et de vivre ensemble. C'est partager des moments de complicité, de plaisirs communs tout en acceptant que certains enfants préfèrent jouer seuls (selon l'âge et les caractères). La socialisation, c'est également apprendre à respecter

certaines règles de vie communes : respect de ses camarades, de l'adulte, du matériel, politesse... Ces règles ont été établies en équipe à la suite d'une réflexion commune. Elles sont portées par l'ensemble des professionnelles.

Les repères et les limites permettent à l'enfant de se situer dans un cadre structurant et rassurant. Ils sont nécessaires à son développement et lui permettent d'explorer son environnement sereinement.

Au contact des autres et avec l'accompagnement des adultes, l'enfant pourra progressivement apprendre les codes sociaux et une manière positive de communiquer avec son entourage. Cette expérience en collectivité pourra faciliter son intégration lors de sa rentrée scolaire.

Vivre ensemble procure des émotions positives (joie, surprise, excitation) mais peut aussi faire vivre à l'enfant des émotions de colère, de déception ou de frustration (difficultés à partager les jeux par exemple). Tout petit, l'enfant est très vite submergé par ses émotions, son cerveau n'est pas encore suffisamment mûre pour les contrôler immédiatement. Il a d'abord besoin de les exprimer (pleurs, se jeter par terre, gestes énergiques envers l'autre). Grâce à l'accompagnement de l'adulte (parents et professionnels), l'enfant va progressivement apprendre à reconnaître ses émotions, les nommer puis les maîtriser dans la mesure du possible.

Pour accompagner l'enfant dans l'apprentissage des règles de vie, nous nous plaçons à la hauteur de l'enfant pour lui parler, verbaliser les règles en précisant les interdits et les possibilités (Ex : Il est interdit de jeter les voitures mais par contre tu peux les faire rouler sur le sol). Nous adaptons notre langage en utilisant des mots adaptés à la compréhension de l'enfant. Il est souvent nécessaire de répéter les règles pour que l'enfant se les approprie progressivement.

Pour offrir un cadre sécurisant à l'enfant et au groupe, nous sommes disponibles pour réguler les interactions et accompagner les enfants dans leurs émotions. En fonction de l'âge de l'enfant, nous l'encourageons à exprimer verbalement ce qu'il souhaite ou ressent. Nous sommes également à l'écoute des émotions et des besoins de chacun et leur proposons des moments d'individualité quand cela est nécessaire. (Temps calme et réconfortant avec l'adulte, moments de jeux à deux...)

#### **b. L'accueil de l'enfant en situation de handicap**

L'enfant en situation de handicap est avant tout un enfant parmi les autres. C'est pour cela qu'il est accueilli au sein de notre crèche avec une période d'adaptation qui pourra être ajustée en fonction de ses besoins et de ceux de sa famille.

Lors du premier accueil, nous définissons les attentes de l'enfant et de sa famille puis les possibilités de l'établissement. Un protocole d'accueil individualisé (PAI) est mis en place afin de définir la prise en charge de l'enfant au sein de la collectivité. Il est réalisé en collaboration avec les parents, le médecin de la crèche et la direction.

Pour accueillir au mieux l'enfant et sa famille et favoriser un suivi adapté, un professionnel est nommé comme référent, interlocuteur privilégié lors des rencontres avec les différents partenaires médico-sociaux.

L'accueil en crèche permet un soutien parental et une ouverture sociale à l'enfant et sa famille.

Nous adaptons l'accompagnement en fonction des besoins spécifiques de l'enfant. Comme ses camarades, il évolue à son rythme dans le groupe lors des différents temps quotidiens de la journée. (repas, activités, jeux libres, temps de regroupement...)

## 4) LA FAMILLE

### a. L'accueil de chaque famille dans sa singularité

Nous accueillons l'enfant et sa famille dans leur singularité.

Nous respectons les cultures et croyances de chaque famille, en fonction des demandes des parents et des valeurs prônées par l'établissement dans les limites liées à la collectivité.

Toutes les personnes qui gravitent autour de l'enfant sont acteurs dans son développement et dans son éducation: la famille élargie, l'environnement social (crèche, assistante maternelle, école...)

La communication, le respect, la confidentialité, la reconnaissance du rôle et des ressources de chacun permettent de construire une confiance mutuelle dès l'adaptation. Le but est de trouver un terrain d'entente sur le plan éducatif dans l'intérêt de l'enfant.

Les parents restent les 1<sup>ers</sup> éducateurs de l'enfant, par conséquent, les professionnels ne se substituent pas à eux. Ainsi, pourvoir une continuité, c'est faire le lien, ce n'est pas faire pareil.

Les professionnels sont attentifs aux demandes des parents et y répondent dans la mesure du possible. Toutefois, les demandes spécifiques peuvent être rediscutées en équipe de manière à être en adéquation avec les contraintes du collectif.

Par ailleurs, les parents peuvent solliciter les professionnels s'ils se questionnent ou se sentent en difficulté. Ensemble, nous essaierons d'explorer des pistes de réflexion et d'accompagnement, en vue de soutenir les parents dans leur rôle. Par cette collaboration, les parents trouvent souvent par eux-mêmes des éléments de réponse.

Nous offrons un cadre réfléchi en équipe pour rendre possible la liberté des échanges :

- En soignant l'accueil (écoute, disponibilité, regard...)
- En invitant les parents à circuler librement dans la salle de vie et de change du secteur de leur enfant. L'accueil peut se faire près de la banque d'accueil, au sol près du groupe d'enfants ou dans un lieu plus isolé si nécessaire.
- En proposant des transmissions de qualité : clarté, transparence et richesse des informations partagées.

Au cours de la journée, nous évoquons régulièrement avec les enfants, les autres lieux ou contexte que l'enfant côtoie par l'intermédiaire des temps chansons, lecture, repas. Autant de petits moments où l'enfant exprime ses expériences en dehors du cadre de la crèche.

**Enfin, la relation avec les parents est au cœur du projet de l'association des Montchatons.**

#### **b) La relation avec les parents au cœur du projet associatif**

Les parents participent à la réunion de fonctionnement à la rentrée. L'association est présentée aux familles à cette occasion. Dans un second temps, les parents rejoignent la salle de vie de leur enfant. Ils pourront découvrir avec les professionnels le déroulement d'une journée, les projets de la crèche, les activités mises en place. C'est aussi un moment privilégié pour échanger, poser des questions et rencontrer les autres parents du groupe d'enfants.

Tout au long de l'année, les parents participent à la vie de la crèche.

Les familles sont invitées à la fête de Noël où les trois structures de l'association sont rassemblées. Un spectacle est organisé par les professionnels à destination des enfants. Les familles sont aussi conviées à la kermesse d'été, organisée dans chaque structure.

Ces festivités sont des temps de rencontre entre familles et professionnels dans un cadre ludique et convivial.

En amont, des commissions de préparation sont organisées auxquelles les parents sont conviés afin d'apporter leurs idées et leur soutien.

D'autres implications sont possibles, notamment l'accompagnement des enfants lors de sorties extérieures. En effet, les enfants se rendent au marché de Montchat les mercredis matins pour découvrir les aliments, s'ouvrir aux habitants et au quartier dans lequel s'implante la crèche. Les enfants se rendent également à la bibliothèque Lacassagne, à la maison de retraite « Les jardins d'Arcadie ». Nos camarades de la crèche des Acacias nous accueillent aussi pour une chasse aux œufs et un pique-nique durant l'été.

Les parents peuvent aussi participer aux ateliers cuisine (marmiton) au sein de la structure. Nous les accueillons avec plaisir pour proposer des temps spécifiques aux enfants selon leurs compétences et envies (musique, temps histoire, art floral...)

Ces diverses implications parentales permettent une diversité d'activités et de sorties pour les enfants. Elles sont aussi l'occasion de découvrir les différentes cultures présentes dans notre établissement (recettes de cuisines traditionnelles, tissus et décoration typiques...)

De plus, les parents peuvent mieux connaître notre pédagogie et mieux se représenter les journées de leur enfant en collectivité. C'est également un moyen de renforcer les liens parents-équipe et de développer une confiance et une reconnaissance mutuelles qui conduit à la qualité de l'accompagnement des enfants.

## 5) LE TRAVAIL EN EQUIPE ET SES PARTENAIRES

### a. Une équipe pluridisciplinaire

L'équipe se compose de professionnels issus de différentes formations : assistant de crèche, auxiliaire de puériculture, éducateur de jeunes enfants, infirmier puériculteur, psychomotricien, cuisinier, agent d'entretien...



Cette diversité permet d'enrichir nos réflexions et nos échanges. En effet, une équipe pluridisciplinaire permet le partage des valeurs, des expériences et des sensibilités de chacun. De ces échanges, émergent des valeurs communes, fil conducteur de notre travail.

Nos formations définissent nos statuts au sein de l'établissement, ce qui implique différents niveaux de responsabilités, interdépendants.

**La direction** se compose d'une directrice et d'une adjointe de direction. Elle est garante du bon fonctionnement de l'établissement, de son organisation administrative et encadre l'équipe éducative afin de garantir l'application du projet éducatif.

**Les éducateurs de jeunes enfants (EJE)** ont comme mission d'accompagner les équipes au quotidien et d'impulser une dynamique réflexive en lien avec le projet éducatif. Ils ont également un rôle de médiation entre les professionnels des différents groupes et la direction en intervenant directement au sein des groupes d'enfants (vie quotidienne, activités) et en participant aux réunions éducatives. Les EJE ont un rôle spécifique dans l'accompagnement à la parentalité. Ils accompagnent l'équipe dans la communication parents-professionnels et peuvent également échanger avec les familles. Des temps de rencontre peuvent être organisés avec les familles.

**Les assistants de crèche et auxiliaires de puériculture** ont une connaissance fine des enfants et de l'organisation de leur groupe. Ils adaptent leur accompagnement et les activités en fonction de la dynamique et des besoins des enfants dans le respect du projet éducatif. Ils sont les interlocuteurs du quotidien pour les familles lors des temps de transmission.

Les soins plus spécifiques (administration de traitement par exemple) sont prodigués par les auxiliaires de puériculture (avec les EJE, infirmiers et psychomotriciens) par délégation de l'infirmière.

**Le cuisinier** élabore des menus équilibrés et variés en utilisant des produits de saison et issus de l'agriculture biologique en partie. Il prépare les repas sur place, dans le respect des règles d'hygiène en vigueur (méthode HACCP). Il est partenaire du projet marmiton.

**La responsable intendance et logistique** s'occupe de l'intendance du linge et d'une partie de l'entretien des locaux. Elle gère le stock des produits.

**L'agent d'entretien** intervient le matin ou le soir pour l'entretien des locaux.

### b. L'intérêt du travail en équipe

Le travail en équipe, c'est travailler ensemble en s'appuyant sur les compétences, les connaissances et les réflexions de chacun pour que chacun puisse trouver sa place et s'exprimer. Cela demande d'être à l'écoute de l'autre, de savoir relativiser ses points de vue en dissociant ses valeurs personnelles de ses valeurs professionnelles afin que chaque échange soit constructif et enrichissant.

Savoir se remettre en question et prendre une distance professionnelle est un moyen de se réajuster, de se questionner et d'évoluer.

**Le projet éducatif et pédagogique** détermine les orientations de la structure en termes de valeurs éducatives et de pratiques. Ce projet est régulièrement retravaillé en équipe. Les professionnels s'appuient sur ce référentiel tout au long de l'année pour garantir une cohérence des pratiques professionnelles.

Par ailleurs, l'entraide entre professionnelles permet de se soutenir entre différents groupes, de découvrir d'autres tranches d'âge, une organisation différente. Cela développe la capacité d'adaptation, l'ouverture d'esprit, la reconnaissance du travail de ses collègues et renforce une dynamique d'équipe positive.

Enfin, communiquer en équipe autour des observations quotidiennes de chacun enrichit la connaissance des enfants et leur accompagnement et permet la qualité des transmissions auprès des familles.

### c. Les temps de réflexion en équipe

Les professionnels sont issus de diverses formations mais n'ont qu'un seul but commun, **la qualité de l'accueil de l'enfant et de sa famille**. Pour cela, l'équipe se rencontre régulièrement pour échanger autour de divers sujets :

- ❖ **Les réunions plénières** (environ tous les 2 mois): Ces rencontres sont animées par la direction de l'établissement. Diverses informations sont transmises à l'équipe. C'est un

espace de réflexion autour de différentes thématiques (les émotions de l'enfant, la posture professionnelle, les transmissions...). Les projets sont exposés et discutés en équipe.

- ❖ **Les groupes de l'analyse de la pratique** : Un psychologue anime ces temps de rencontre auprès des professionnels. Cela leur permet d'échanger sur des situations vécues. La parole est libre et les échanges restent confidentiels.
- ❖ **Les réunions de section** (tous les mois) : C'est un temps privilégié durant lequel l'équipe d'une section se retrouve afin d'aborder des situations, des projets, des comportements d'enfants, des éventuelles difficultés, des questions d'organisation. Ainsi ils partagent leurs réflexions et ressentis avec l'EJE et la direction. Nous définissons ensemble des pistes d'action qui guident l'équipe dans l'accompagnement de l'enfant et de sa famille.
- ❖ **Les réunions éducatives** (toutes les semaines): La direction et les EJE se rencontrent pour se transmettre les informations essentielles et travailler sur la dynamique d'équipe, l'évolution des groupes d'enfants et l'organisation des projets et des partenariats.

#### d. Des outils de communications indispensables

- ❖ **Le cahier de section** : présent dans chaque section, il permet de noter des informations nécessaires à l'accompagnement des enfants et de leur famille et l'organisation interne (réunions, projets...).
- ❖ **Les classeurs de transmissions** : présents dans chaque section, nous remplissons quotidiennement cet outil qui retranscrit le suivi de l'enfant tout au long de la journée, notamment les observations individuelles : activités, interactions sociales, développement de l'enfant... Cet outil est support d'échanges avec les familles mais ne doit pas être un frein aux échanges spontanés.
- ❖ **Le cahier d'équipe** : présent dans la salle du personnel, ce cahier contient toutes les informations importantes pour l'organisation générale de la structure.

D'autres outils existent :

- ❖ **Le classeur des protocoles** : commun et présent dans chaque section, il définit les conduites à tenir face à des situations sanitaires (température, pathologies...) et de sécurité (évacuation incendie, ouverture et fermeture de l'établissement...) Les professionnels sont tenus de respecter avec rigueur ces protocoles.
- ❖ **Le règlement intérieur** : reprenant les obligations des salariés.

L'établissement d'accueil a de nombreux partenaires, certains sont en lien étroit avec l'association et d'autres sont l'aboutissement de projets pensés et portés par l'équipe.

#### e. les partenaires

##### Les partenaires financiers :

- **La Ville de Lyon**
- **La CAF**

##### Les partenaires sanitaires:

- **Le médecin de crèche**
- **Le médecin de la PMI**
- **La médecine du travail**

##### Les partenaires médico-sociaux

- **CMP**
- **CAMSP**
- **Professions libérales (kinésithérapeute, orthophoniste, psychologue...)**

##### Les membres de l'association

- **Les membres du bureau**
- **Les membres du C.A**

##### Les partenaires socio-éducatifs :

- **L'école Viala** : au travers du Projet passerelle, permettant aux futurs enfants scolarisés de participer à des activités proposées par l'école, visiter les locaux et rencontrer leurs futurs instituteurs.
- **La maison de retraite « Les Jardins d'Arcadie »** : Les enfants, accompagnés de professionnels et de parents, se déplacent à la maison de retraite pour rencontrer les personnes âgées et participer à des ateliers ludiques.
- **La bibliothèque Lacassagne** : plusieurs sorties sont programmées annuellement afin de proposer aux enfants une sortie lecture, la manipulation de livres, la découverte d'un espace culturel nouveau.
- **Montchat Acacias et Montchat Bada** : les autres crèches de l'association avec qui nous menons des projets transversaux (fête de Noël, carnaval, pique-nique, chasse aux œufs...)
- **Les « Mots d'Eve »** : Une conteuse se déplace dans nos locaux pour offrir aux enfants des temps de lecture sur des thématiques choisies en amont.

- **Projet anglais** : pour sensibiliser les enfants à la langue anglaise et permettre une ouverture culturelle.

## 6) PROJET PARLER BAMBIN

Parler Bambin est un projet national qui encourage et favorise le développement du langage des enfants dès le plus jeune âge. Suite à des études menées par le Centre National de la Recherche Scientifique (CNRS), il apparaît que des inégalités apparaissent dès le plus jeune âge en termes d'accès au langage. Parler Bambin a pour objectif de réduire ces écarts et donner aux enfants l'envie et le plaisir de communiquer par la confiance et l'estime de soi en créant des conditions favorables à l'expression de chacun.

Montchat Botté a participé à une étude qui vise à comprendre comment les pratiques des professionnels participent au développement langagier des enfants. Nous avons été formés à l'accompagnement des enfants pour leur permettre de développer leur langage dans les meilleures conditions possibles.

Grâce à un partenariat avec les parents au quotidien, nous les sollicitons pour remplir un questionnaire si leur enfant est âgé de 22 mois et plus. En fonction du développement langagier des enfants, nous créons des temps plus individuels pour les accompagner dans cet apprentissage. Nous mettons en places des ateliers langage, moments d'échange et de plaisir partagés autour du livre. Nous souhaitons, à travers ces temps d'activités, proposer un temps privilégié avec 1 à 2 enfants de manière régulière (2 à 3 fois par semaine). C'est un temps ludique qui permet à l'enfant de bénéficier d'un temps individuel avec l'adulte, d'enrichir son vocabulaire. Les supports utilisés sont adaptés en fonction de l'âge des enfants mais restent principalement les livres (imagiers, animaux de la ferme...). Pour les enfants participants aux ateliers, nous proposons aux parents de répondre au même questionnaire environ 3 mois après la mise en place des ateliers. De cette manière, cela permettra aux professionnels d'adapter l'accompagnement de l'enfant en respectant son rythme.

Le projet Parler Bambin est un projet qui vit au quotidien au sein de la crèche. Nous sommes attentifs à encourager l'expression de l'enfant en fonction de ses compétences tout au long de la journée, et non pas uniquement lors des ateliers langage. Nous favorisons les questions ouvertes par exemple, nous demandons aux enfants de nommer les objets qu'ils pointent du doigt, nous les invitons à mettre des mots sur leurs émotions, à partager ce qu'ils vivent.

## CONCLUSION

L'objectif de ce projet éducatif est de donner un fil conducteur à nos pratiques éducatives afin de garantir une cohésion et une qualité dans notre accompagnement des enfants et de leurs parents. C'est un référentiel indispensable, un outil ressource pour guider les familles, les nouveaux professionnels, les stagiaires sur nos choix éducatifs et pédagogiques.

Comme toute réflexion, ce projet reste évolutif et doit faire l'objet de remaniements, de remises en question pour imaginer sans cesse des perspectives plus adaptées pour répondre à des changements sociaux, familiaux, ou à de nouveaux enjeux. Nous veillons à interroger nos pratiques à partir de nos expériences professionnelles, nos formations et ainsi poursuivre une dynamique professionnelle visant à toujours améliorer l'accueil de l'enfant.